

Algemene voorwaarden van:

Nu:Rotterdam B.V.  
Statenweg 134D  
3039 JM Rotterdam

Inschrijfnummer K.v.K.: 24268350

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het ontwerpen en/of vervaardigen van dan wel het adviseren over reclame- en communicatieproducten en op alle overeenkomsten tot het ontwerpen en ontwikkelen van websites van Nu:Rotterdam B.V., gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen: "Nu:Rotterdam".
2. De wederpartij wordt verder aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Nu:Rotterdam, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "zaken" wordt verstaan: door Nu:Rotterdam te ontwerpen en te vervaardigen reclameproducten zoals folders, brochures, audiovisuele producties, logo's, belettering, verpakkingen e.d., maar eventueel ook vlaggen, banieren, spandoeken, borden e.d.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door Nu:Rotterdam en/of de opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Nu:Rotterdam en/of de opdrachtgever (moet) verstrekken.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
10. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Nu:Rotterdam mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Nu:Rotterdam niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Nu:Rotterdam de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.
5. Getoonde modellen, voorbeelden van ontwikkelde websites en/of te leveren zaken evenals omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Nu:Rotterdam zijn zo

nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.

6. Nu:Rotterdam mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen als hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Nu:Rotterdam heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Nu:Rotterdam schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Opdrachten/ eventuele wijzigingen in een verstrekte opdracht moeten vergezeld gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard en inhoud van de opdracht/ de wijziging.
3. Nu:Rotterdam is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Nu:Rotterdam - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een vast honorarium overeenkomen, berekent Nu:Rotterdam het honorarium op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Nu:Rotterdam bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Nu:Rotterdam een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Nu:Rotterdam mag een overeengekomen vast honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan Nu:Rotterdam en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. Indien het honorarium op basis van een bepaalde omzet(stijging) wordt vastgesteld, verstrekt de opdrachtgever op de overeengekomen tijdstippen een schriftelijk overzicht aan Nu:Rotterdam waaruit de gerealiseerde omzet in de voorgaande periode blijkt. Nu:Rotterdam zal de aan haar toekomende vergoeding berekenen op basis van de gerealiseerde omzet(stijging). Nu:Rotterdam mag na opgave van de opdrachtgever diens administratie door een registeraccountant laten controleren. Indien uit deze controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever te laag of volledig is, komen de kosten van de controle voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet het te weinig betaalde alsnog voldoen. Nu:Rotterdam mag in dat geval een boete van 10% van het te weinig betaalde in rekening brengen.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, administratiekosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Nu:Rotterdam (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving,

overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag Nu:Rotterdam de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 5:        Inschakeling derden**

Als Nu:Rotterdam dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

#### **Artikel 6:        Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, waaronder tevens begrepen wensen en eisen evenals foto's, logo's, kleuren, lettertypen, licenties e.d., tijdig en op de door Nu:Rotterdam gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de opdrachtgever aan Nu:Rotterdam verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. Nu:Rotterdam op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie - indien (een deel van) de opdracht op locatie van de opdrachtgever moet worden uitgevoerd - en deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - d. Nu:Rotterdam op voornoemde werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en internet. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroom- en/of internetstoringen zijn voor rekening van de opdrachtgever;
  - e. indien de werkzaamheden meerdere dagen op locatie in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar apparatuur en overige eigendommen van Nu:Rotterdam opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - f. op de werklocatie kosteloos de door Nu:Rotterdam in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Nu:Rotterdam voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die Nu:Rotterdam tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever gebruikt of heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Nu:Rotterdam de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Nu:Rotterdam niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Nu:Rotterdam om later alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7:        Vertrouwelijke informatie**

1. Nu:Rotterdam houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de opdrachtgever heeft verkregen geheim. Nu:Rotterdam verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Nu:Rotterdam neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Nu:Rotterdam als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag Nu:Rotterdam de naam van de opdrachtgever en de voor de opdrachtgever vervaardigde zaken gebruiken voor eigen publiciteits- en promotiedoeleinden.

#### **Artikel 8: Risico van opslag informatie**

1. Nu:Rotterdam bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Nu:Rotterdam neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerkt Nu:Rotterdam de informatie conform deze wet en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.
2. Nu:Rotterdam is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Nu:Rotterdam of het leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Nu:Rotterdam verstrekte informatie.

#### **Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Nu:Rotterdam haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat Nu:Rotterdam alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Nu:Rotterdam mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de opdrachtgever over op het moment dat deze het pand of het magazijn van Nu:Rotterdam verlaten of Nu:Rotterdam aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever en op een door Nu:Rotterdam te bepalen wijze. Nu:Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Indien in de opdracht tevens het monteren of installeren van de te leveren zaken op locatie van de opdrachtgever is inbegrepen, gaat het risico voor deze zaken over op het moment waarop de zaken op deze locatie aankomen en feitelijk ter beschikking van de opdrachtgever staan.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de opdrachtgever te leveren of deze niet worden afgehaald, mag Nu:Rotterdam de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever opslaan. De opdrachtgever stelt Nu:Rotterdam dan binnen een door Nu:Rotterdam gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
8. Indien de opdrachtgever na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Nu:Rotterdam mag de overeenkomst dan met onmiddellijke

ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Nu:Rotterdam en/of het recht van Nu:Rotterdam alsnog nakoming te vorderen niet aan.

#### **Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. Nu:Rotterdam niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
  - b. Nu:Rotterdam niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Nu:Rotterdam recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Nu:Rotterdam de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Nu:Rotterdam spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt bespoedigd, mag Nu:Rotterdam de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
4. Nu:Rotterdam voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Nu:Rotterdam volgt de in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
5. Nu:Rotterdam neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, methodes en interpretaties tot bepaalde conclusies te komen die van invloed zijn op de inhoud van de te vervaardigen zaken en/of documenten.
6. Nu:Rotterdam wijst de opdrachtgever op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de opdrachtgever:
  - a. verstrekte documenten;
  - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
  - c. gegeven aanwijzingen;
  - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en middelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Nu:Rotterdam en zij hiermee bekend is of kan zijn.
7. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is in de overeenkomst niet inbegrepen het doen van onderzoek naar het bestaan van eventuele merkrechten, handelsnaamrechten, portretrechten of overige rechten van intellectuele eigendom.
8. Nu:Rotterdam informeert de opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt

Nu:Rotterdam eerst met de opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Nu:Rotterdam in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

9. Meerwerk moet schriftelijk tussen Nu:Rotterdam en de opdrachtgever overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Nu:Rotterdam mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening brengen.
10. De opdrachtgever controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat Nu:Rotterdam aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Nu:Rotterdam kenbaar. Indien nodig, past Nu:Rotterdam het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Nu:Rotterdam kan daarbij verlangen dat de opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
11. Indien Nu:Rotterdam al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Nu:Rotterdam de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

#### **Artikel 11: Ontwikkelen van een website**

1. De opdrachtgever stelt alle voor de ontwikkeling van de website benodigde informatie tijdig en in de door Nu:Rotterdam gewenste vorm aan Nu:Rotterdam ter beschikking. De hiervoor door de opdrachtgever aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties. De opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat Nu:Rotterdam op verzoek van de opdrachtgever op de website plaatst.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen website wordt door partijen schriftelijk vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Nu:Rotterdam wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Nu:Rotterdam heeft voldaan.
4. Nu:Rotterdam behoudt de copyrights op de losse elementen wat betreft eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d. en mag haar naam op een bescheiden wijze op de website opnemen. Partijen stellen in onderling overleg de wijze waarop deze naamsvermelding plaatsvindt vast.
5. De opdrachtgever mag voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met Nu:Rotterdam schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aanbrengen.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nu:Rotterdam, mag de opdrachtgever geen variaties of afgeleiden van het ontwerp van de website maken of (elementen van) dat ontwerp buiten de website of de hierover tussen partijen gemaakte afspraken toepassen of gebruiken.
7. Indien Nu:Rotterdam adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Nu:Rotterdam niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze provider of dienstverlener.

#### **Artikel 12: Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde website**

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de website afgerond zijn en de website gebruiksklaar is, informeert Nu:Rotterdam de opdrachtgever hierover.

2. De website is conform de overeenkomst opgeleverd en wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, op het moment dat de opdrachtgever deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring heeft getekend.
3. De website wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien:
  - a. de opdrachtgever een verstrekte opleverstaat of werkbond niet binnen 2 weken getekend aan Nu:Rotterdam retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
  - b. Nu:Rotterdam geen opleverstaat of werkbond heeft verstrekt en de opdrachtgever niet binnen 2 weken na oplevering heeft gereclameerd;
  - c. de website al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de opdrachtgever daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, informeert de opdrachtgever Nu:Rotterdam hier schriftelijk en gedetailleerd over. Nu:Rotterdam herstelt in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding. Een dergelijk herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of andere niet aan Nu:Rotterdam toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de website, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan de door Nu:Rotterdam geleverde website.
6. Indien de opdrachtgever na de oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de website, wordt dit aangemerkt als meerwerk. Nu:Rotterdam mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening brengen.
7. Ingeval de opdrachtgever na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de website constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

### **Artikel 13: Klachten**

1. De opdrachtgever controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, kleuren e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Nu:Rotterdam. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten meldt de opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Nu:Rotterdam. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de opdrachtgever direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Nu:Rotterdam. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de opdrachtgever direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Nu:Rotterdam gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Nu:Rotterdam. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.

6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. De opdrachtgever stelt Nu:Rotterdam in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Nu:Rotterdam de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de opdrachtgever.
8. Retourzending vindt plaats op een door Nu:Rotterdam te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over de vormgeving, de stijl en/of compositie van foto's. Een en ander valt onder de artistieke vrijheid van Nu:Rotterdam.
10. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
  - b. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen - al dan niet tussen verschillende drukken - voor zover het in de branche geaccepteerde afwijkingen betreft;
  - c. zaken die na ontvangst door de opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### **Artikel 14: Garanties**

1. Nu:Rotterdam voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Nu:Rotterdam staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Nu:Rotterdam zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Nu:Rotterdam informeert de opdrachtgever hierover.
4. Indien het doel waarvoor de opdrachtgever de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Nu:Rotterdam alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zal Nu:Rotterdam - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Nu:Rotterdam gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Nu:Rotterdam geen enkele aansprakelijkheid.
2. Nu:Rotterdam is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Nu:Rotterdam aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Nu:Rotterdam gesloten verzekering valt, is de



schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.

5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Nu:Rotterdam gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de opdrachtgever Nu:Rotterdam hiervoor aanspreken.
7. Indien Nu:Rotterdam haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de opdrachtgever verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Als de opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Nu:Rotterdam verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Nu:Rotterdam is niet aansprakelijk en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan door:
  - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Nu:Rotterdam verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b. ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
  - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de opdrachtgever aan Nu:Rotterdam verstrekte/voorgeschreven informatie of materialen;
  - d. aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
  - e. of doordat door/namens de opdrachtgever (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Nu:Rotterdam.
10. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Nu:Rotterdam voor eventuele aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Nu:Rotterdam of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Nu:Rotterdam de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

## **Artikel 16: Betaling**

1. Nu:Rotterdam mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Nu:Rotterdam een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Nu:Rotterdam bovendien aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Nu:Rotterdam de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Indien de opdrachtgever niet tijdig en/of volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
  - a. mag Nu:Rotterdam de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft

- Nu:Rotterdam eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen;
- b. is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde zaken en andere resultaten van de werkzaamheden van Nu:Rotterdam te gebruiken en komen alle aan de opdrachtgever verstrekte licenties te vervallen.
7. Ontvangen betalingen brengt Nu:Rotterdam eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
  8. De opdrachtgever mag de vorderingen van Nu:Rotterdam niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Nu:Rotterdam heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Nu:Rotterdam is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Nu:Rotterdam in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten, websites e.d., zoals ondermeer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de website geleverde databases en broncodes. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen zijn overeengekomen. Een en ander geldt, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. Dit betekent onder meer, dat de opdrachtgever de door Nu:Rotterdam geleverde of vervaardigde:
  - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
  - b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder de voorafgaande toestemming van Nu:Rotterdam.
3. De opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan Nu:Rotterdam verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Nu:Rotterdam door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 18: Retentierecht**

1. Nu:Rotterdam mag het verstrekken/de teruggave van door haar voor de opdrachtgever vervaardigde of bewerkte documenten of zaken - die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
2. Nu:Rotterdam is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Nu:Rotterdam mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 20: Overmacht**

1. Bij overmacht van de opdrachtgever of Nu:Rotterdam, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Nu:Rotterdam wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Nu:Rotterdam, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Nu:Rotterdam: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Nu:Rotterdam of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Nu:Rotterdam tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 21: Annulering, opschorting**

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Nu:Rotterdam van de opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Nu:Rotterdam en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Nu:Rotterdam de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Nu:Rotterdam voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Nu:Rotterdam mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de opdrachtgever betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de opdrachtgever.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/ werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Nu:Rotterdam deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Nu:Rotterdam zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor Nu:Rotterdam voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/ werkzaamheden/ dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Nu:Rotterdam de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden.
7. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, heeft de opdrachtgever in geval van annulering of opschorting niet het recht de voor de opdrachtgever vervaardigde documenten en/of

zaken te gebruiken en komen alle eventueel al door Nu:Rotterdam verstrekte gebruiksrechten te vervallen.

**Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Nu:Rotterdam, maar Nu:Rotterdam behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, mag Nu:Rotterdam er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Datum: 22 september 2016